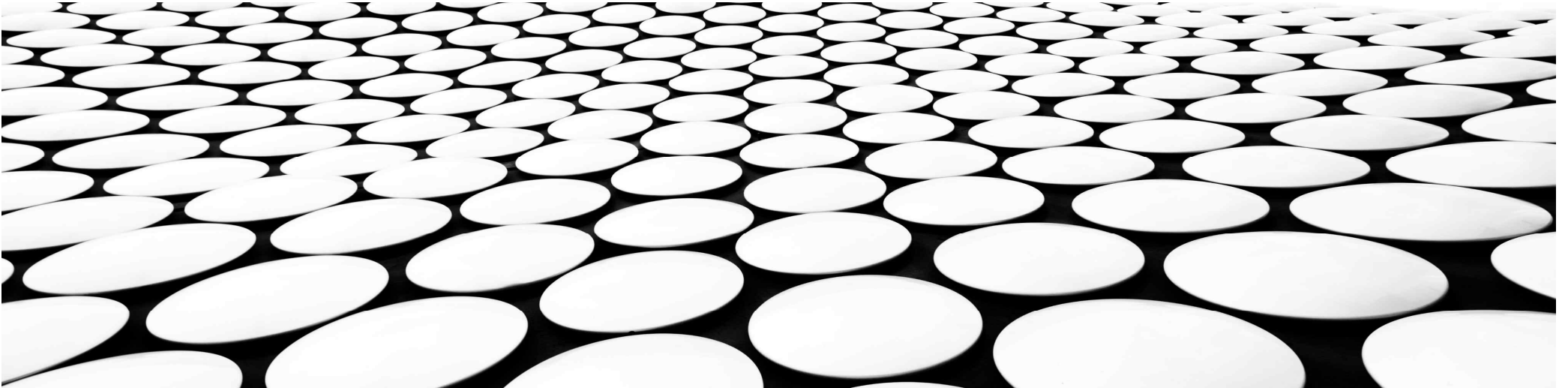

대규모 강좌에서 온라인 토론 기반 팀학습

의과대학 최 효 선



수업소개

- 의예과 2학년 전공필수과목
- 수강생 118명
- 하나의 주제영역을 2주간 운영
- 적용 교수학습방법 : 변형된 팀기반학습(TBL)

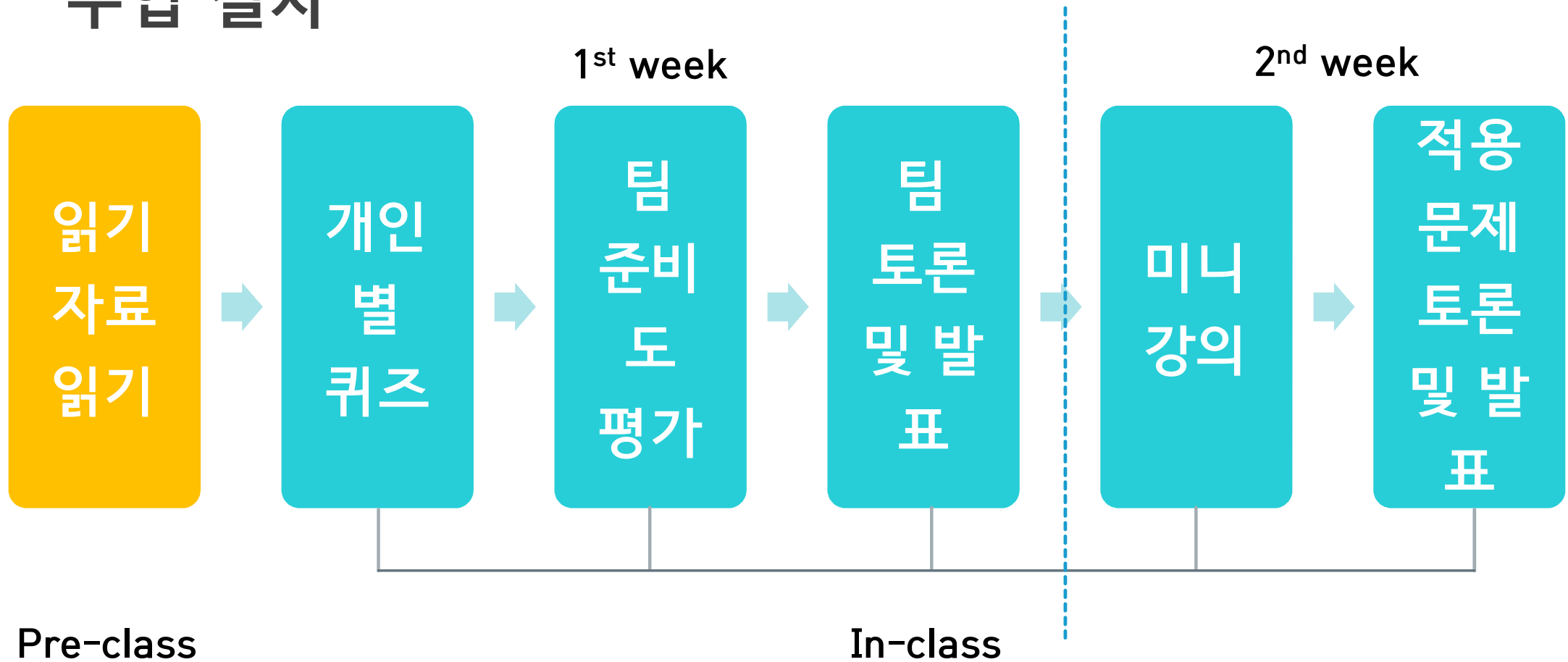
수업목표 및 개요

- 이 수업은 예비의료인인 학생이 현대사회의 여러 가지 사회적 이슈를 생각해보고 의료현장과 연결 지어 생각함으로써 사회와 의료시스템의 변화를 도모하기 위한 바탕을 마련하는 데에 목적이 있다. 그러한 목적을 위해 각종 사회적 이슈에 대한 읽기자료를 읽고 학습한 후 문제를 함께 논의하여 가면서 토론하는 수업이다.
- 이 수업에서는 실제적 문제 중심의 사회적 이슈를 다루는 수업이기 때문에 리더십, 창의적 문제해결력, 의사소통역량, 협업능력과 시민의식을 배양할 수 있으며, 예비의료인으로서 의학전문직업성 함양을 목표로 한다.

수업설계 단계에서의 교수자 고민

고민	이유	해결안
1. 의예과 학생이 '사회적 이슈 토론'에 적극적으로 참여할까?	의과대학 학생은 '사회 분야 과목'을 선호하지 않는 경향이 있습니다.	의료인이나 의료현장에서 직면할 수 있는 사회적 문제나 사례 를 함께 토론했습니다.
2. 100명 이상의 대규모 단위 수업에서 토론이 가능한가?	118명 수강생으로, 결국 23-24팀으로 구분하여 토론하게 되었습니다.	팀기반학습(TBL) 방식을 적용하여 대규모 단위 토론을 진행하였습니다.
3. 비대면 온라인 토론이 가능한가?	비대면으로 토론할 경우 커뮤니케이션 문제가 발생할 수 있습니다.	구글의 여러 가지 도구 를 활용하여 진행하였습니다.

수업 절차



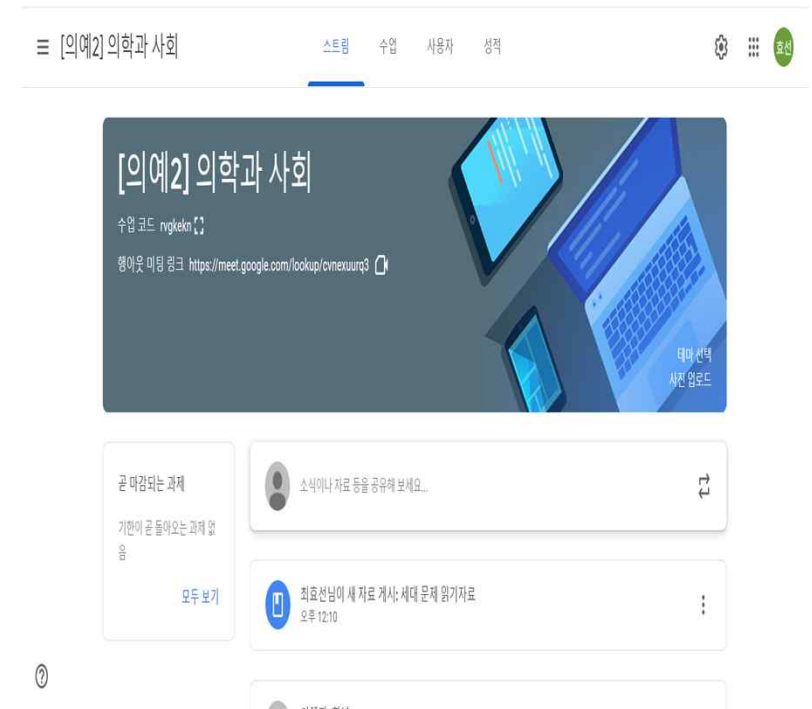
수업에서의 활용 온라인 도구

온라인 도구 #1:



GOOGLE CLASSROOM

- 과목별 클래스룸 생성, 학생 등록
- 수업 관련 공지
- 수업자료 공유
- 퀴즈

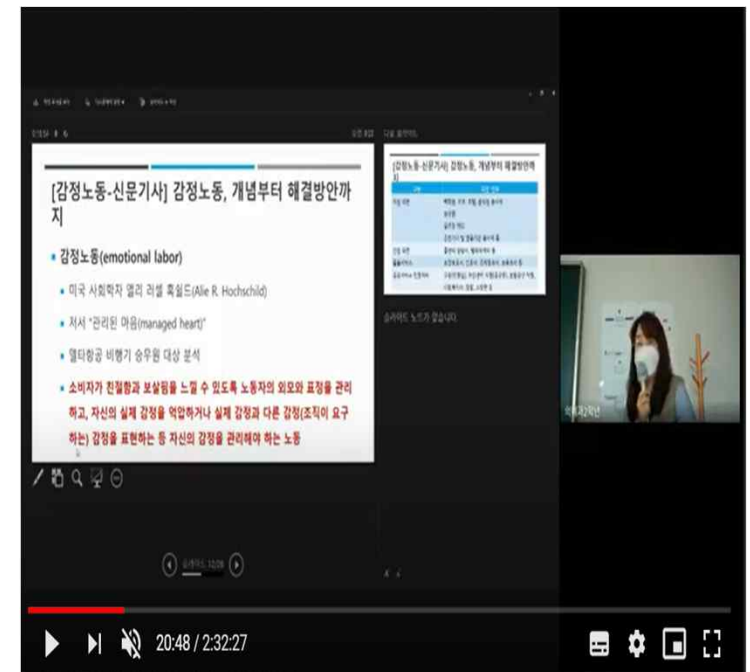


온라인 도구 #2:



GOOGLE MEET

- 전체 수업 진행은 구글 미트를 통한 실시간 온라인 수업으로 진행
- 미니 강의
- 학생 발표



온라인 도구 #3:



GOOGLE DRIVE

- 과목별 **공유드라이브**를 생성하여 학생 이메일을 멤버로 등록
- 토론 내용에 대한 구글 DOCS 공동 작성 및 저장

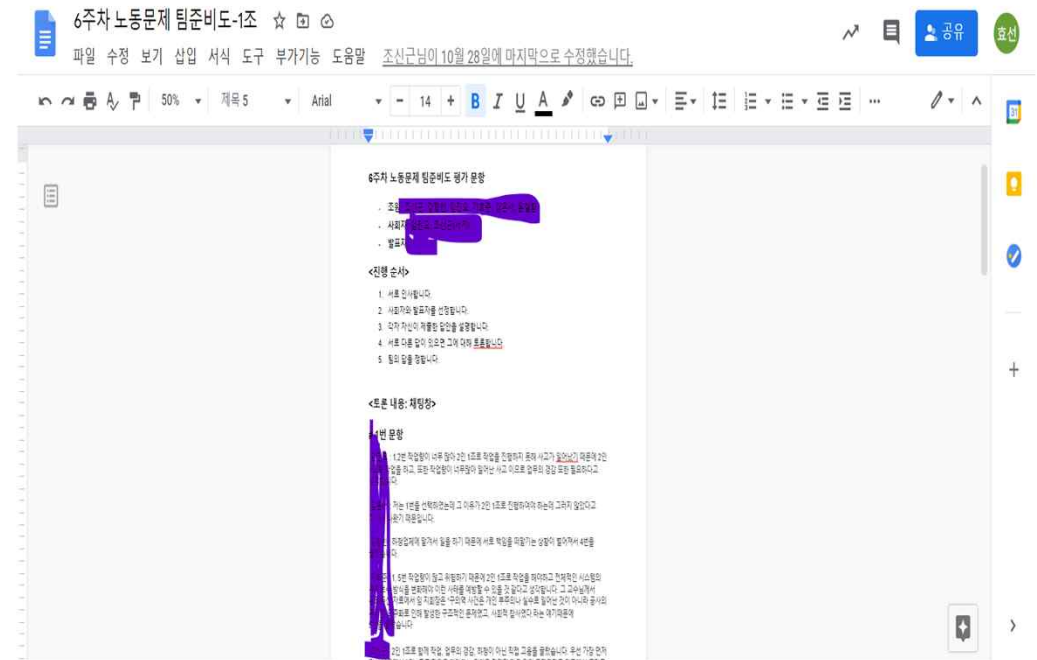


온라인 도구 #4:



GOOGLE DOCS & CHAT

- 토론 내용 정리
- 구글 docs 내 채팅창을 활용한 토론





온라인 수업 진행 순서



[PRE-CLASS: 구글 클래스룸] 1. 읽기자료 읽기

- 일주일 전에 구글 클래스룸에 읽기자료 업로드
- 주제별 6~7개의 읽기자료 제공
 - 동영상 15분 이내 1개 정도
 - 신문기사 3~4개
 - 학술논문 2~3개

[PRE-CLASS: 구글 클래스룸] 1. 읽기자료 읽기

≡ [의예2] 의학과 사회

효선

📖 노동문제 학습자료

최효선 • 10월 25일

노동문제 관련 읽기 자료

<재해>

- 재해문제-[직업환경의학 의사가 만난 노동자 ②] 이유 없이 죄인이 되는 사회
<http://www.labortoday.co.kr/news/articleView.html?idxno=152652>
- 재해문제-구의역 스크린도어 사고...비정규직·하청노동자 실태 드러내
<http://www.hani.co.kr/arti/society/labor/882536.html>

<감정노동>

- 감정노동-감정노동, 개념부터 해결방안까지
http://workingvoice.net/xe/index.php?document_srl=299106
- 신경아(2009). 감정노동의 구조적 원인과 결과의 개인화

<의료인폭력>

- 의료인 폭력-전 세계 의료종사자의 62%, 폭력 경험...아시아·북미 특히 높아
<https://www.docdocdoc.co.kr/news/articleView.html?idxno=1075819>
- 의료인 폭력·'또' 응급실 폭력...흉기들고 의사 위협
<http://www.dailymedi.com/detail.php?number=786971>
- 응급실 폭력-김중현 외(2019). 응급실 종사자의 폭력 경험 유무에 따른 스트레스와 우울 수준의 관계

[IN-CLASS: 구글 클래스룸] 2. 개인별 준비도 평가 (퀴즈)실시

≡ [의예2] 의학과 사회

사용 안내

학생 과제



효선

自 노동문제 퀴즈



의예과2학년 • 10월 28일 (10월 29일에 수정됨)

10점

기한: 10월 28일 오전 9:15



노동문제 퀴즈
Google 설문지

수업 댓글



수업 댓글 추가...



[IN-CLASS: 구글 클래스룸] 2. 개인별 준비도 평가 (퀴즈)실시

≡ [의예2] 의학과 사회

노동문제 퀴즈

의예과2학년 • 10월 28일 (10월 29일에 수정)
10점



노동문제 퀴즈
Google 설문지

수업 댓글



수업 댓글 추가...

노동문제 퀴즈

이 설문지를 제출하면 내 이메일 주소(hs.choi@edu.chosun.ac.kr)가 기록됩니다. 본인이 아닌가요? [계정 전환](#)

* 필수항목

1. 감정노동 직업군에 해당하는 것을 모두 골라라 *

2점

- ☐ 보육교사
- ☐ 음식점 종사자
- ☐ 사회복지사
- ☐ 소방관
- ☐ 연구원

2. 감정노동의 피해를 위한 산업안전보건법 제41조 사업주 의무사항 조치에 해당하지 않는 것은? *

2점

[IN-CLASS: 구글 클래스룸] 3. 개인별 준비도 평가 (퀴즈) 피드백 제공

≡ [의예2] 의학과 사회

사용 안내

학생 과제



효선

돌려주기



10점



☐ 전체 학생

상태로 정렬

☐ 제출함

☐

☐

☐

6
초안

4
초안

10
초안

___/10

노동문제 퀴즈

마지막으로 가져온 시간: 10월 28일

성적 가져오기

109

제출함

10

할당 완료



노동문제 퀴즈
Google 설문지

전체



김민우

제출함

김민우

제출함

김민우

제출함

김민우

제출함

김민우

제출함

김민우

제출함

김민우

제출함

김민우

제출함

[IN-CLASS: 구글 클래스룸] 4. 팀별 준비도 평가

1) 각자 먼저 풀어보게 함

≡ [의예2] 의학과 사회

사용 안

📄 노동문제 팀준비도 평가

의예과2학년 • 10월 28일

10점



노동문제 팀준비도 평가
Google 설문지

수업 댓글



수업 댓글 추가...

노동문제 팀준비도 평가

* 필수항목

1. '구의역 김군 사고'를 막을 수 있는 방법은 무엇인가? (모두 고르시오) *

2점

- ☐ 2인 1조로 함께 작업
- ☐ 업무의 경감
- ☐ 정규직으로 전환
- ☐ 하청이 아닌 직접 고용
- ☐ 유지보수 방식의 변화

2. 산업재해로 인한 권리를 찾을 수 있는 환경을 만드는 데에 있어 고려해야 할 영역에 해당하지 않는 것은? (모두 고르시오) *

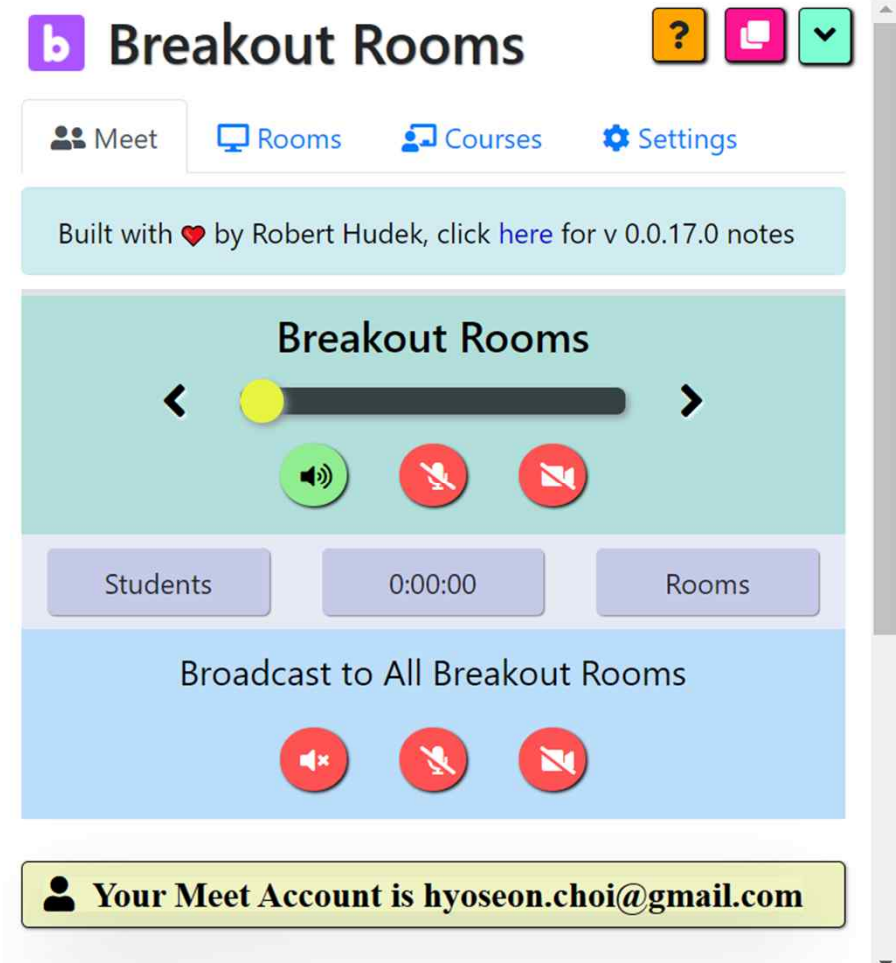
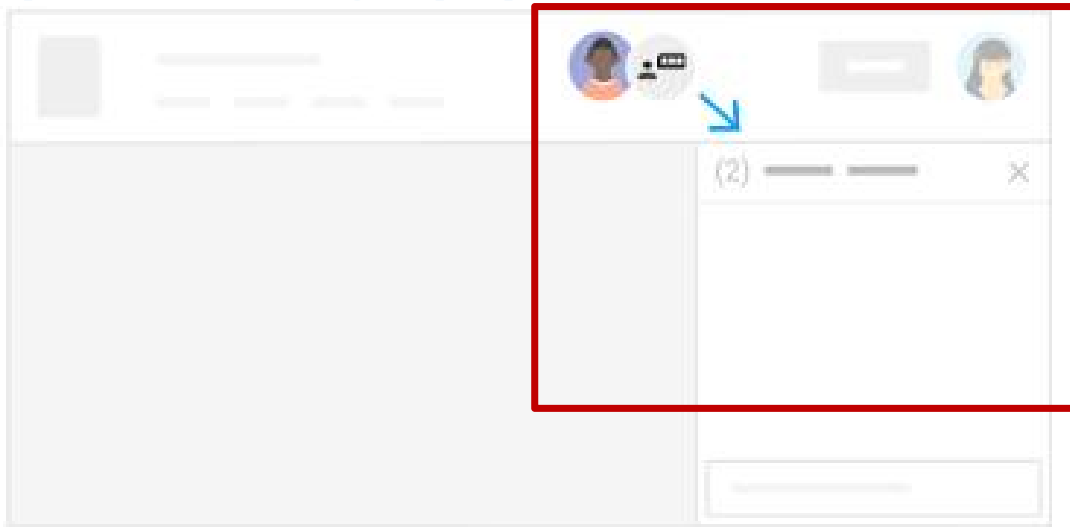
- ☐ 산재로 인한 보상
- ☐ 노동자의 직업 특성

2) 풀어본 문제에 대해 팀별로 토론함

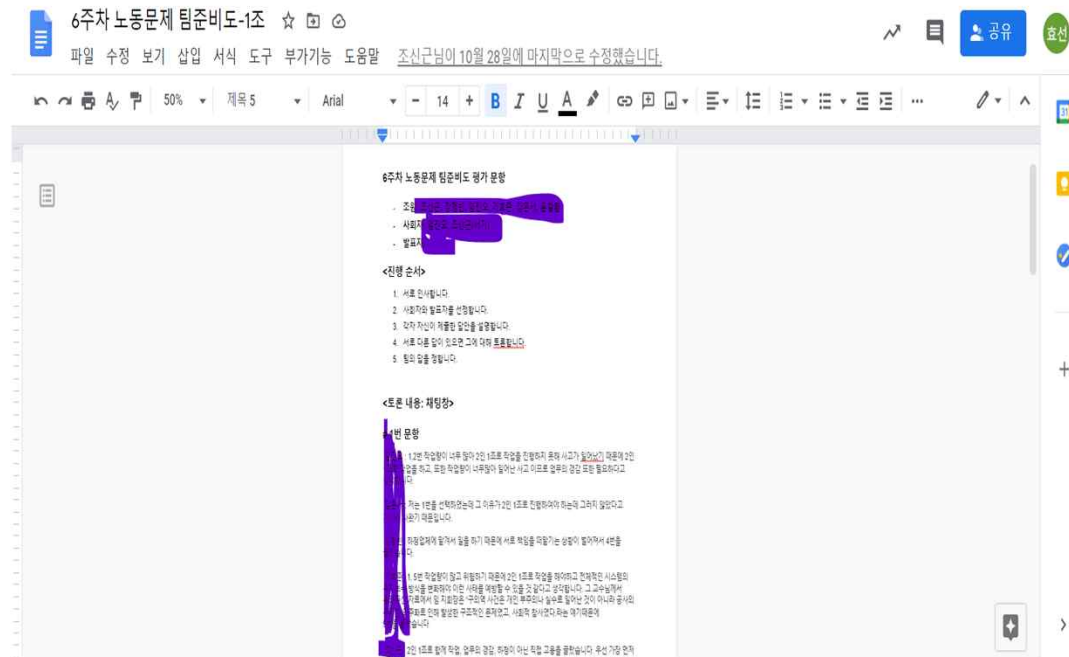
The screenshot shows a Google Drive interface. On the left, a sidebar lists shared drives, including '2020-02 의학과 사회' (2020-02 Medical and Social) with 119 members. The main area shows a list of shared drives, with '2020-02 의학과 사회' selected. To the right, a Google Docs document titled '6주차 노동문제 팀준비도-1조' (6th Week Labor Issue Team Preparation - 1st Group) is open. The document contains a list of members and a document structure.

[IN-CLASS: 구글 드라이브 & 구글 DOCS] 5. 팀별 준비도 평가 내용 토론

- 토론 시 여건에 따라 구글 meet의 breakout rooms 혹은 구글 docs 채팅창을 활용하여 토론



3) 토론한 내용은 구글 docs에 정리



[IN-CLASS: 구글 DOCS & 구글 미트] 6. 팀별 준비도 토론 발표

4) 팀별 토론 결과 발표

6-7주차 노동문제 팀발표자(팀장) 및 팀별 답안 ☆ 🔍 📄

파일 수정 보기 삽입 서식 도구 부가기능 도움말 새 변경사항 보기

100% 일반 텍스트 Arial 14 B I U A

6-7주차 노동문제 팀발표자(팀장) 및 팀별 답안

팀	팀장	문항1	문항2	문항3	문항4	문항5
1	김정민	1,2,4	2,4	1,5	4-1-2-3	2
2	김민준	1,2	2,4	1,4,5	1-4-3-2	2
3	김민준	1,2,4	2,4	1,5	4,1,2,3	2
4	김민준	1,2,5	2,4	1,4,5	1-4-2-3	2
5	김민준	1,2,5	2,4	1,4,5	1-4-3-2	2
6	김민준	1,2,5	4	1-5 or 1,4,5	적극/수동 수동/심중/ 심중	2

Waiting for docs.google.com...

3. 과도한 요구에 의하여 발생하는 감정노동자의 피해에 해당하는 것은 무엇인가?
(모두 고르시오) *

- ☐ 노동력 상실
- ☐ 조직이 요구하는 감정 관리
- ☐ 사업주와의 갈등
- ☐ 사회적 비용 증가
- ☐ 감정소진

4. 감정노동의 차원별로 해당하는 설명을 연결하십시오.

자신의 진정한 자 자신의 진정한 자 욕망을 듣고 솔직
O(ideal self)나 N O(ideal self) 감과 분노를 느끼 사람이 되고 대인
감(real feeling)을 을 잃고 대신 거 기다려도 드러내 기피하지만 온
역노력 회사가 것 자아(false 자 없거나 분노 요면서 감정을 하
요구하는 감정을 self를 수용하게 자제를 느끼지 않 는 상태
표현 되는 것

표면적 행동
(surface acting)

2:18:12 / 2:32:23

2020-10-28

[IN-CLASS: 구글 미트] 7. 미니강의

■ 읽기자료 요약을 포함하여 학습내용 강의

The screenshot shows a Google Meet interface with a presentation slide titled "[감정노동-신문기사] 감정노동, 개념부터 해결방안까지". The slide content includes:

- 감정노동(emotional labor)
- 미국 사회학자 앨리 러셀 혹실드(Alie R. Hochschild)
- 저서 "관리된 마음(managed heart)"
- 델타항공 비행기 승무원 대상 분석
- 소비자가 친절함과 보살핌을 느낄 수 있도록 노동자의 외모와 표정을 관리하고, 자신의 실제 감정을 억압하거나 실제 감정과 다른 감정(조작이 요구하는) 감정을 표현하는 등 자신의 감정을 관리해야 하는 노동

Below the main slide, there is a smaller slide titled "[감정노동-신문기사] 감정노동, 개념부터 해결방안까지" which contains a table:

구분	내용
작성 배경	배우자, 자식, 직장, 사회적 분위기 등
주요 내용	감정노동의 개념
주요 내용	감정노동의 유형
주요 내용	감정노동의 영향
주요 내용	감정노동의 해결 방안

At the bottom of the screen, there is a video feed of a person wearing a face mask, and a timestamp of 20:48 / 2:32:27.

- 토론 시 여건에 따라 구글 meet의 breakout rooms 혹은 구글 docs 채팅창을 활용하여 토론

7주차 노동분야 적용 문제-3조 ☆ 📄 ⏮

파일 수정 보기 삽입 서식 도구 부가기능 도움말 이성석님이 11월 11일에 마지막으로 수정했습니다.

7주차 노동분야 적용 문제

1. 강령노동자로서의 의사가 주는 사항은 무엇인지 찾아 정리하십시오.(1면 1사제)
2. 노동자로서의 의사에게 필요한 권리는 무엇인지 설명하십시오.
3. 목적에 노출되는 노동자로서의 의사에게 필요한 조치는 무엇인지 설명하십시오.

- 조항: 헌법중 「노동 관련 조항」 및 「노동권」
- 사회적 사실상
- 발표자 : 김민서

<진행 순서>

1. 서프 인사합니다.
2. 학습 목적과 대외 문명발표 국가 상급한 내용을 설명합니다.
3. 가장 주장을 집중 표현합니다.
4. 팀의 의견을 종합합니다.

<토론 내용: 체임방>

- 1. 인성문제요
- 2. 인성문제요
- 3. 인성문제요-
- 4. 국가장 발파가 전파 방해와
- 5. 장을 줄이려!
- 6. 국가가 사보가 평등해요
- 7. 인성문제가 해결은 경신가요??
- 8. 국가를 위한 발파하는 내용해 방해
- 9. 국가가 시정할까요?

[IN-CLASS: 구글 DOCS & 구글 미트] 9. 팀별 적용 문제 토론 발표

때문이다. 최근 정신과 의사가 환자의 복지에 관련된 사고가 발생하는 등 의사들의 안전한 환경 보장 필요성이 높아지고 있다. 환자의 폭언과 위협에 대해서도 의사의 긴급피난권이 보장되어야 하며 이런 상황을 겪은 의사들의 의욕상실, 전문성 저하를 예방하기 위해 감정스트레스를 관리할 권리가 필요하다.

3번문항:

- 피해를 예방하기 위해 병원에 보안인력을 추가적으로 배치하고, 진료실 내부 상황을 녹화, 녹음하고 이 사실을 환자들에게 알려 의료진에 대한 폭력은 처벌을 받을 수 있음을 상기 시킨다.
- 폭력등의 피해를 입은 의사들이 트라우마를 경험하지 않도록 정신과적인 치료와 상담을 지원한다. 진료중인 의사들의 보호와 관련된 법을 강화한다.

2:27:33 / 2:32:27

[IN-CLASS: 구글 미트] 10. 수업 마무리 및 다음 시간 안내

- 발표한 내용을 요약, 정리
- 다음 시간 주제에 대해 간략히 소개



마치며



중간평가에서의 학생 반응

- 사고를 확장할 수 있도록 도와주는 수업 방식, 흥미로운 수업 주제
- 다양한 관점의 자료와 토론들을 많이 알려주셔서 감사했습니다.
- 온라인임에도 불구하고 토론 수업을 원활하게 할 수 있음.₩
- 공부보다 토론이 역시 재미있다. 그렇다고 토론이 아예 노는 과목이라고 치부할 수는 없고... 토론 주제를 흥미로운 것만 제시하셔서 토론이 재밌었던 것 같기도 하다.

중간평가에서의 학생 반응

- 온라인 수업과 현장 수업이 섞여있어서 다같이 토론하기란 쉽지 않았을 텐데, 이를 최대한 끌고자 노력해주신 것이 보여서 좋았습니다.
- 학생들에게 온라인으로도 토론이 가능하도록 최대한 신경써주셔서 원활한 수업이 가능했습니다 감사합니다.
- 수업전에 미리 읽기 자료 읽고 토론하여 좀 더 집중이 잘 되었습니다.

교수자 성찰

- 대규모 단위 수업에서 온라인 토론이 가능하지 않을 것으로 예측하였으며, 운영이 잘 되지 않을 경우를 대비하여 강의식 수업도 준비하였다.
- 그러나 예상에 비해 안정적으로 온라인 토론 수업을 진행할 수 있었다.
- 물론 몇 가지 읽기자료나 문제의 경우 토론을 촉진하지 못했다. 이에 대해서는 개선이 필요하다.
- 특히 학생들이 사회적 문제에 대해 관심을 가지고 토론과 발표에 자발적으로 참여하여 나름의 목표를 달성한 것 같다.



감사합니다

의학과 사회

